



Turpmāk COVID-19 analīžu veikšanai pacientiem ar viegliem saslimšanas simptomiem jāzvana uz jaunizveidotu NMPD tālruni 8303

Publicēts: 18.03.2020.

[Veselība](#)

[Sabiedrībā](#)

[Iedzīvotājiem](#)

No šodienas ir ieviests jauns tālruņa numurs –8303, uz kuru turpmāk varēs zvanīt pacienti, lai pieteiktos valsts apmaksātu COVID-19 analīžu veikšanai. Uz šo tālruni jāzvana tiem cilvēkiem, kuri ir atgriezušies no ārzemēm un kuriem 14 dienu laikā pēc atgriešanās ir parādījušies viegli saslimšanas simptomi (paaugstināta temperatūra, klepus, rīkles iekaisums), kā arī Slimību profilakses un kontroles centra (SPKC) epidemiologu noteiktajām kontaktpersonām, kuras atrodas karantinā un kurām 14 dienu laikā ir parādījušies saslimšanas simptomi. Tāpat kā līdz šim, uz ārkārtas tālruni 113 jāzvana tajos gadījumos, kad slimības simptomi ir smagi (ļoti augsta temperatūra, elpas trūkums).

Tālruņa darbību nodrošinās Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD). Atsevišķs tālruņa numurs ieviests, lai nenoslogotu NMPD ārkārtas tālruni 113 un novērstu risku, ka to nevar sazvānīt cilvēki dzīvībai kritiskās situācijās. Tiem pacientiem, kas jau iepriekš ir reģistrēti, zvanot uz 113, nav atkārtoti jāzvana uz jauno tālruņa numuru, jo viņiem katram atzvanīs individuāli un informēs par analīžu nodošanas laiku.

Zvanus par laboratorisko izmeklējumu veikšanu uz jauno tālruņa numuru 8303 pieņems katru dienu no pulksten 9.00 līdz 18.00. Svarīgi zināt – medicīniskas konsultācijas vai uzziņas par COVID-19 pa šo tālruni nesniegs, tas tikai reģistrēs pieteikumus uz analīzēm. Analīžu veikšana notiek rindas kārtībā, gaidīšanas laiks var būt diennakts vai nedaudz ilgāk. Zvana brīdī pacientu informēs par analīžu veikšanas vietu un laiku. Aicinām iedzīvotājus būt saprotošiem, jo var būt situācijas, kad liela zvanu skaita dēļ savienojums ar 8303 nenotiek uzreiz, un ir jāuzgaida.

Atgādinām, ka valsts apmaksātas analīzes veic arī E. Gulbja laboratorijā (Rīgā, Brīvības gatvē 366), iepriekš piesakoties pa tālruņa numuru [+371 67801112](tel:+37167801112).

Plašāka informācija par COVID-19, tostarp arī padomi par karantīnu, pašizolēšanos un rīcību, kas pasargā no saslimšanas, pieejama Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC) mājaslapā www.spkc.gov.lv. Tāpat jautājumu gadījumā iedzīvotāji var zvanīt uz SPKC informatīvo tālruni [+371 67387661](tel:+37167387661). Uzziņas, individuālas konsultācijas SPKC informatīvā tālruņa darbinieki sniedz darba dienās plkst. 8:30 – 21.00, bet brīvdienās plkst. 8:30 – 17.00.

No rītdienas, 19.marta, būs mainīts arī Ģimenes ārstu konsultatīvā tālruņa [+371 66016001](tel:+37166016001) darba laiks. Turpmāk tas strādās visu diennakti. Ģimenes ārstu konsultatīvā tālruņa mediķi iedzīvotājus telefoniski konsultē akūtu saslimšanu un traumu gadījumos, kā arī hronisku slimību saasinājuma brīžos. Šis ir medicīnisko konsultāciju tālrunis – informāciju par COVID-19 analīzēm vai citām uzziņām par COVID-19 ģimenes ārstu tālruņa mediķi nesniegs.

NMPD uzver, ka dienesta uzdevums ir sniegt palīdzību situācijās, kad cilvēka dzīvība ir apdraudēta un izšķirošas ir minūtes. Tāpēc uz ārkārtas tālruni 113 jāzvana, ja cilvēks ir bezsamaņā, ja ir dzīvībai bīstama asiņošana, gūta smaga trauma (ceļu satiksmes negadījums, elektrotrauma, ugunsgrēks, u.c.), ir pēkšņas sāpes krūtīs, kas var liecināt par infarktu, ir vienas puses pēkšņs vājums, kas var liecināt par insultu, vai jebkurā citā situācijā, kad ir apdraudēta dzīvība un palīdzību nepieciešams sniegt nekavējoties un neatliekami. Aicinām neizmantojot ārkārtas NMPD ārkārtas tālruni 113, lai saņemtu uzziņas vai ieteikumus par COVID-19! Būsim atbildīgi par tiem cilvēkiem, kuru dzīvība ir briesmās un tā jāglābj nekavējoties!

Informāciju sagatavoja:

Ilze Bukša

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta

Komunikācijas nodaļas vadītāja

[+371 67337008](tel:+37167337008), [+371 29411499](tel:+37129411499), prese@nmpd.gov.lv

Twitter: @NMPdienests

www.nmpd.gov.lv

Kam veic COVID-19 analīzes bez maksas?



No 18. marta iedzīvotājiem, kuriem pēc atgriešanās **no ārzemēm**

14 dienu laikā parādās **paaugstināta temperatūra, klepus, rīkles iekaisums, apgrūtināta elpošana.**



SPKC epidemiologu **noteiktajām kontaktpersonām, kuras atrodas karantīnā** un kurām 14 dienu laikā parādās saslimšanas simptomi.

Kā veic analīzes uz COVID-19?

ZVANI 8303 katru dienu 9.00- 18.00

Ja ir VIEGLI SIMPTOMI: paaugstināta temperatūra, klepus, rīkles iekaisums

- Pie pacienta Rīgā uz mājām dosies NMPD brigāde, bet citur Latvijā – Centrālās laboratorijas speciālisti.
- Pacientus, kam ir savs auto, reģistrators novirzīs uz mobilo analīžu paņemšanas punktu* Rīgā pie LIC vai Biķernieku trases teritorijā.

ZVANI 113 visu diennakti

Ja ir SMAGI SIMPTOMI: ļoti augsta temperatūra, elpas trūkums

Pie pacienta visā Latvijā uz mājām dosies NMPD brigāde, kas paņems analīzes vai nepieciešamības gadījumā hospitalizēs.

ZVANI 6780112

Ja ir VIEGLI SIMPTOMI: pieraksties uz valsts apmaksātu analīžu nodošanu E. Gulbja laboratorijas mobilo analīžu paņemšanas punktā* Brīvības gatvē 366, Rīgā.

- * Uz mobilo analīžu nodošanas punktiem drīkst ierasties tikai ar savu automašīnu, iepriekš piezvanot un pierakstoties. Ar kājām, sabiedrisko transportu vai taksometru ierasties aizliegts!

ZVANI 67387661

Ja vēlies uzzināt par karantīnu, pašizolēšanos un rīcību, kas pasargā no saslimšanas ar COVID-19, zvani uz šo Slimību profilakses un kontroles centra tālruni, **nevis 113 vai 8303!**