



Interneta iepirkšanās ceļa karte — rīcība, ja prece nav saņemta

1. Pirms izvēlies preci kādā no interneta veikaliem vai sociālajiem tīkliem, pārbaudi



1. Informāciju par uzņēmumu

Kur ir reģistrēts tirgotājs, vai tam ir reģistrācijas numurs (ja tirgotājs ir ārpus ES, būs sarežģītāk aizstāvēt savas tiesības)?

Vai ir norādīta uzņēmuma adrese?



2. Atsauksmes un sūdzības par tirgotāju

Pārbaudi, vai atsauksmes nav botu ģenerētas (līdzīgas)

•Pārbaudi atsauksmes arī citās vietnēs



3. Uzņēmuma kontaktinformāciju saziņai

Vai ir pieejama kontaktinformācija ātrai saziņai?

Obligāti jābūt e-pasta adresei oficiālas saziņas iespējām (sūdzībām, preču atgriešanai u. tml.).



4. Maksāšanas veidus

Vai ir iespējams izmantot uzticamas finanšu platformas (PayPal u. tml.)?

Vēlams, lai piedāvājumā ir pēcapmaksas iespēja, saņemot preci.



5. Piegādes nosacījumus

Vai ir norādīta skaidra informācija par piegādes termiņiem?

Vai ir skaidrs saņemšanas veids (kurjerpiegāde, pakomāti u. tml.)?

Kad esi izvēlējis kāroto preci un veicis pasūtījumu, zini, ka tirgotājam jāievēro piegādes termiņš – prece jāpiegādā ne vēlāk kā **30 dienu laikā, ja neesat vienojušies par citu piegādes termiņu**

2. Ja pasūtītā prece 30 dienu laikā nav piegādāta

Obligāti sazinies ar tirgotāju rakstveidā – pieprasi piegādāt preci papildu termiņā. Ja tirgotājs preci nepiegādā arī tad, pieprasi naudas atmaksu.

Ja piegādes termiņš bija būtisks vai tirgotājs pats atteicies piegādāt preci, Tu esi tiesīgs uzreiz pieprasīt naudas atmaksu.



Tirgotājam ir pienākums atmaksāt naudu 14 dienu laikā no paziņojuma saņemšanas.

Ja tirgotājs nerisina problēmu

- ja prece pirktā no tirgotāja Latvijā, raksti uz ptac@ptac.gov.lv
- ja prece pirktā no tirgotāja citā Eiropas Savienības valstī, raksti uz ECCNET-LV@ec.europa.eu

SVARĪGI! Iegādājoties preci no tirgotāja ārpus Eiropas Savienības, tirgotājam nebūs saistoši Eiropas Savienības normatīvie akti.

Nem vērā – pasūtot preci internetā, Tev ir tiesības 14 dienu laikā atdot preci nesniedzot papildu paskaidrojumus un tirgotājam teju visos* gadījumos ir pienākums Tev atmaksāt preces vērtību.

** Ir izņēmuma gadījumi, kad Tev nebūs atteikuma tiesību, taču tirgotājam Tevi par to ir jāinformē pirms preces iegādes. Tāpēc rūpīgi iepazīsties ar nosacījumiem.*